

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОДОЛЬСК  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №30»**

**Мониторинг  
«Удовлетворенность участников образовательного процесса  
образовательными услугами»  
2017-2018 учебный год**

В соответствии с планом внутришкольного мониторинга оценки качества на 2017-2018 учебный год с 01 по 30 апреля 2018 года педагогом-психологом проведено анкетирование родителей по выявлению удовлетворенностью образовательными услугами.

**Цель мониторинга:** выявить уровень удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива

**Контингент обучающихся:** родители 1 – 11 классов  
В диагностике участвовало 1410 человек.

**Методы мониторинга:** социологический метод анкетного опроса:

- Анкета изучения удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (разработана доцентом А. А. Андреевым).
- Опросник по конкретным категориям

**Результаты:**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует лично-ориентированную направленность деятельности учреждения образования. В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения, в МБОУ СОШ № 30 было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью образовательного учреждения.

С целью выявления степени удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения на родительских собраниях был проведен социологический опрос с использованием анкеты изучения удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (разработана доцентом А. А. Андреевым).

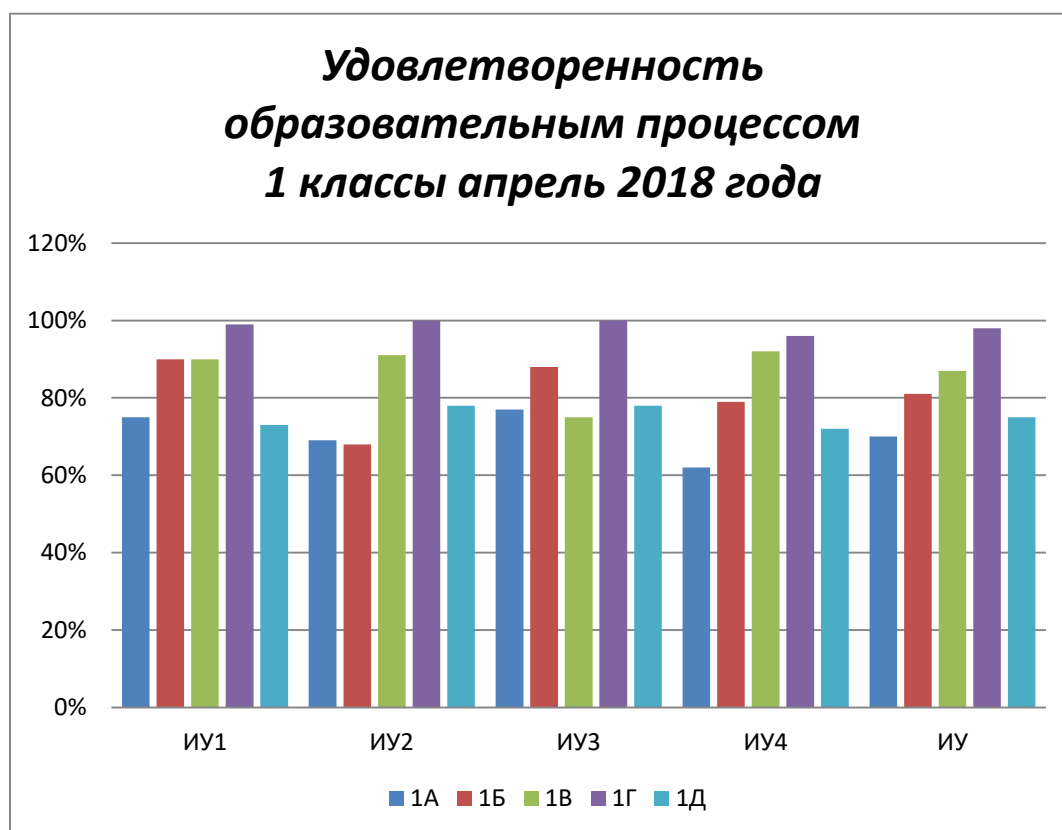
Анализ анкет родителей проводился классными руководителями, обобщенный анализ провела педагог-психолог Жукова В.В.

Выявлены различные уровни удовлетворённости работой образовательного учреждения:

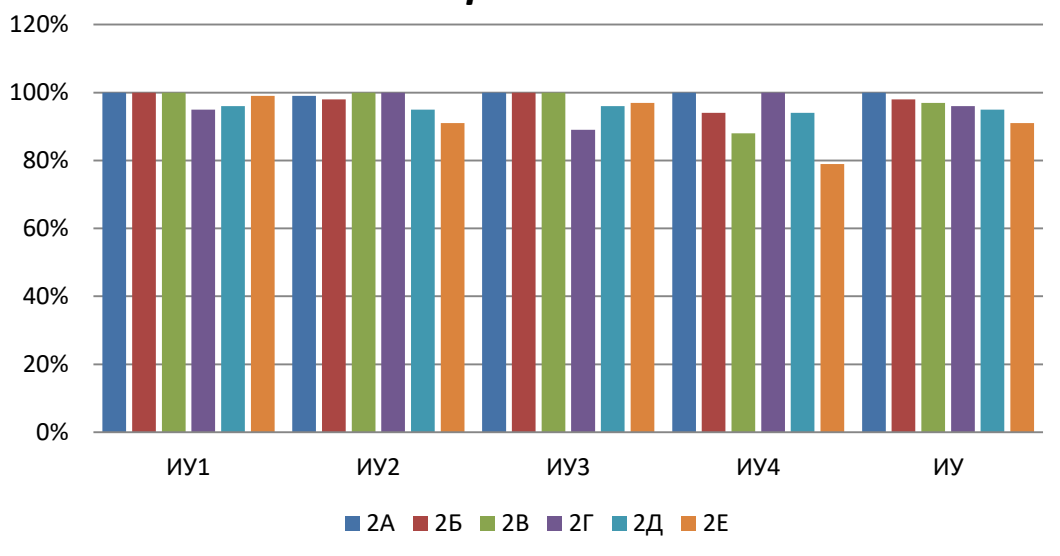
- ИУ1 — индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса;
- ИУ2 — индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса;

- ИУ3 — индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса;
- ИУ4 — индекс удовлетворенности административной (управленческой) стороной образовательного процесса;
- ИУ — индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом.

Категория	Класс										
	1 А	1 Б	1 В	1 Г	1 Д	2 А	2 Б	2 В	2 Г	2 Д	2 Е
ИУ1	75%	90%	90%	99%	73%	100%	100%	100%	95%	96%	99%
ИУ2	69%	68%	91%	100%	78%	99%	98%	100%	100%	95%	91%
ИУ3	77%	88%	75%	100%	78%	100%	100%	100%	89%	96%	97%
ИУ4	62%	79%	92%	96%	72%	100%	94%	88%	100%	94%	79%
ИУ	70%	81%	87%	98%	75%	100%	98%	97%	96%	95%	91%

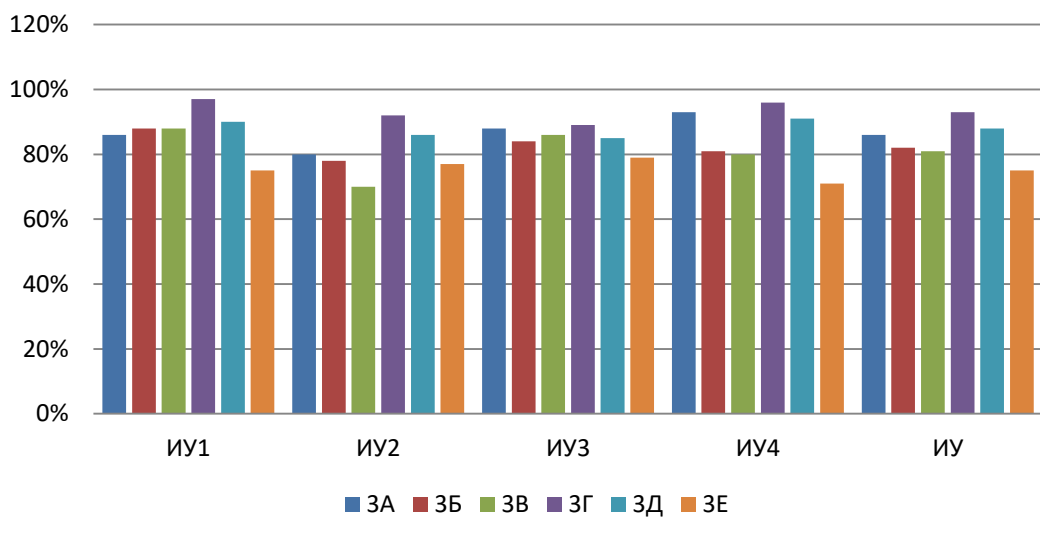


**Удовлетворенность  
образовательным процессом  
2 классы апрель 2018 года**

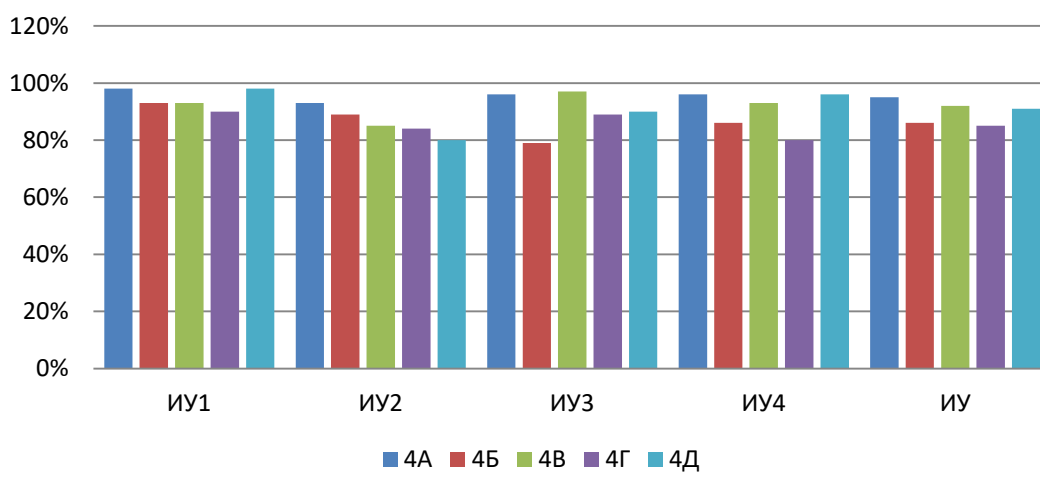


Категория	Класс										
	3 А	3 Б	3 В	3 Г	3 Д	3 Е	4 А	4 Б	4 В	4 Г	4 Д
ИУ1	86%	88%	88%	97%	90%	75%	98%	93%	93%	90%	98%
ИУ2	80%	78%	70%	92%	86%	77%	93%	89%	85%	84%	80%
ИУ3	88%	84%	86%	89%	85%	79%	96%	79%	97%	89%	90%
ИУ4	93%	81%	80%	96%	91%	71%	96%	86%	93%	80%	96%
ИУ	86%	82%	81%	93%	88%	75%	95%	86%	92%	85%	91%

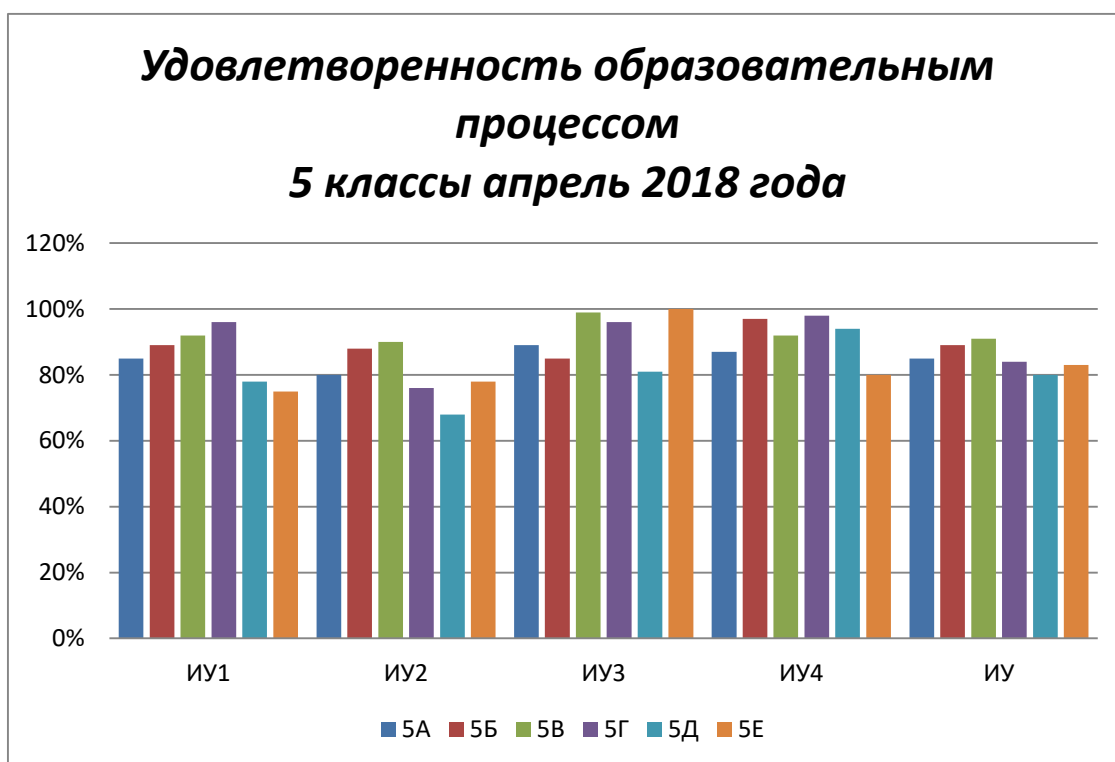
**Удовлетворенность  
образовательным процессом  
3 классы апрель 2018 года**



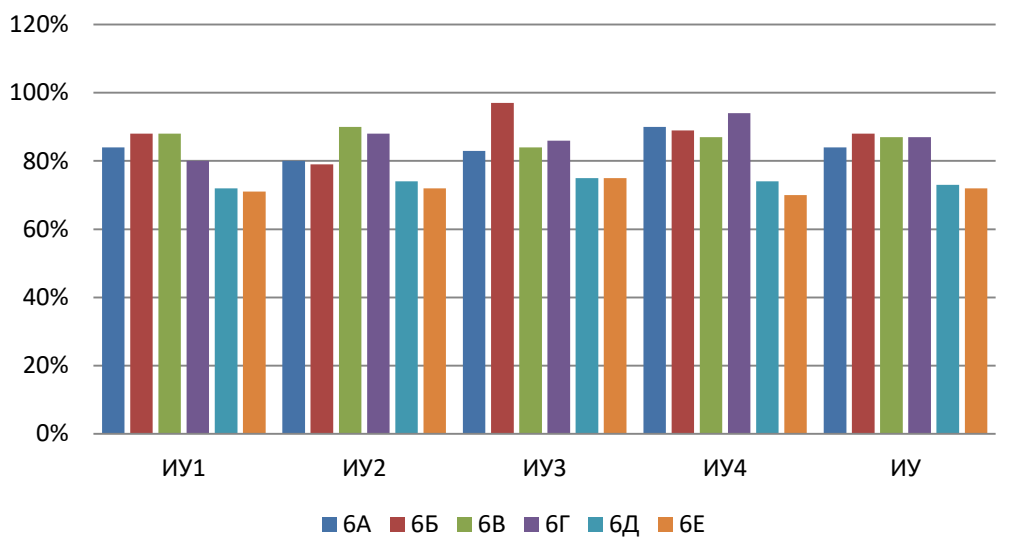
**Удовлетворенность образовательным  
процессом  
4 классы апрель 2018 года**



Категория	Класс											
	5 А	5 Б	5 В	5 Г	5 Д	5Е	6 А	6 Б	6 В	6 Г	6 Д	6 Е
ИУ1	85%	89%	92%	96%	78%	75%	84%	88%	88%	80%	72%	71%
ИУ2	80%	88%	90%	76%	68%	78%	80%	79%	90%	88%	74%	72%
ИУ3	89%	85%	99%	96%	81%	100%	83%	97%	84%	86%	75%	75%
ИУ4	87%	97%	92%	98%	94%	80%	90%	89%	87%	94%	74%	70%
ИУ	85%	89%	91%	84%	80%	83%	84%	88%	87%	87%	73%	72%

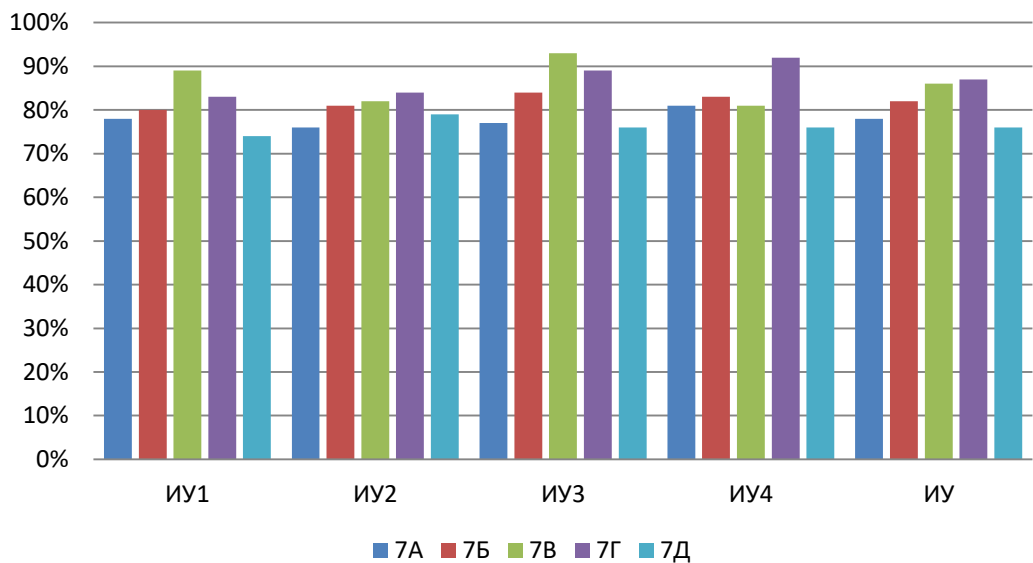


## Удовлетворенность образовательным процессом 6 классы апрель 2018 года

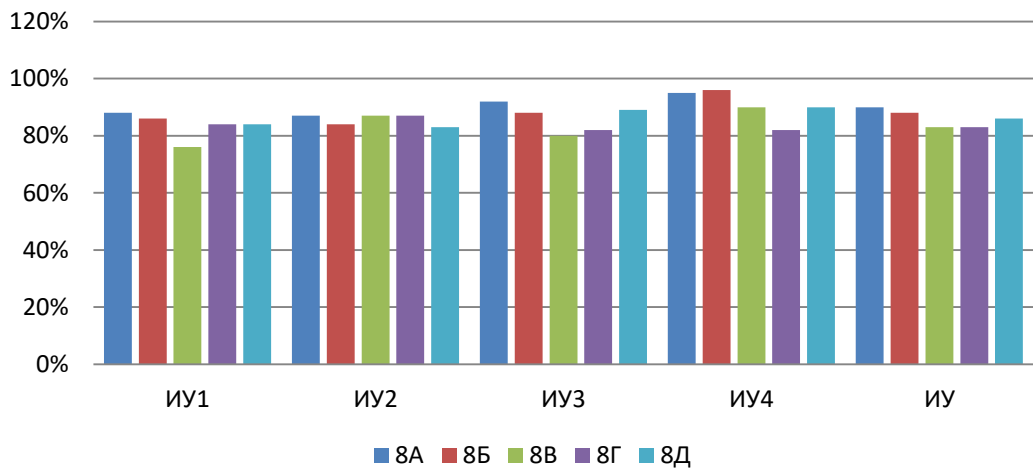


Категория	Класс									
	7А	7Б	7В	7Г	7Д	8А	8Б	8В	8Г	8Д
ИУ1	78%	80%	89%	83%	74%	88%	86%	76%	84%	84%
ИУ2	76%	81%	82%	84%	79%	87%	84%	87%	87%	83%
ИУ3	77%	84%	93%	89%	76%	92%	88%	80%	82%	89%
ИУ4	81%	83%	81%	92%	76%	95%	96%	90%	82%	90%
ИУ	78%	82%	86%	87%	76%	90%	88%	83%	83%	86%

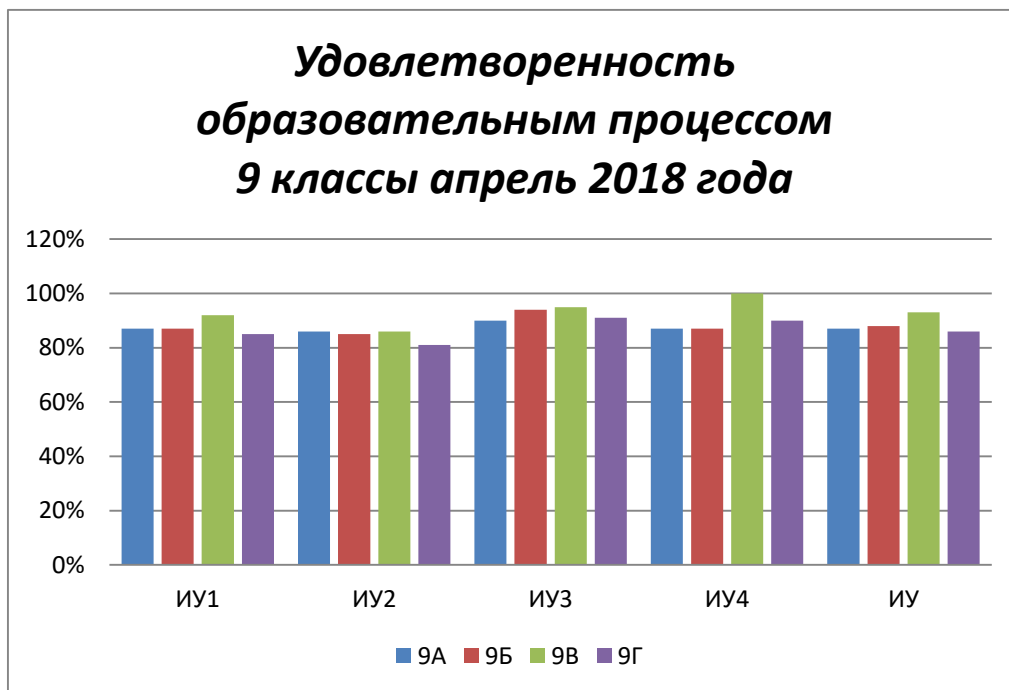
**Удовлетворенность  
образовательным процессом  
7 классы апрель 2018 года**



**Удовлетворенность  
образовательным процессом  
8 классы апрель 2018 года**

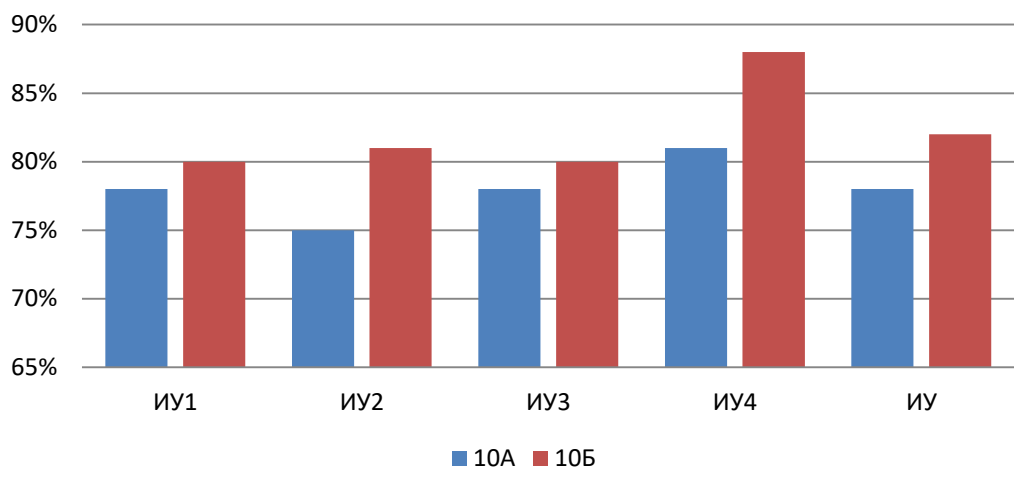


Категория	Класс							
	9А	9Б	9В	9Г	10А	10Б	11А	11Б
ИУ1	87%	87%	92%	85%	78%	80%	79%	81%
ИУ2	86%	85%	86%	81%	75%	81%	80%	84%
ИУ3	90%	94%	95%	91%	78%	80%	79%	86%
ИУ4	87%	87%	100%	90%	81%	88%	83%	87%
ИУ	87%	88%	93%	86%	78%	82%	80%	83%

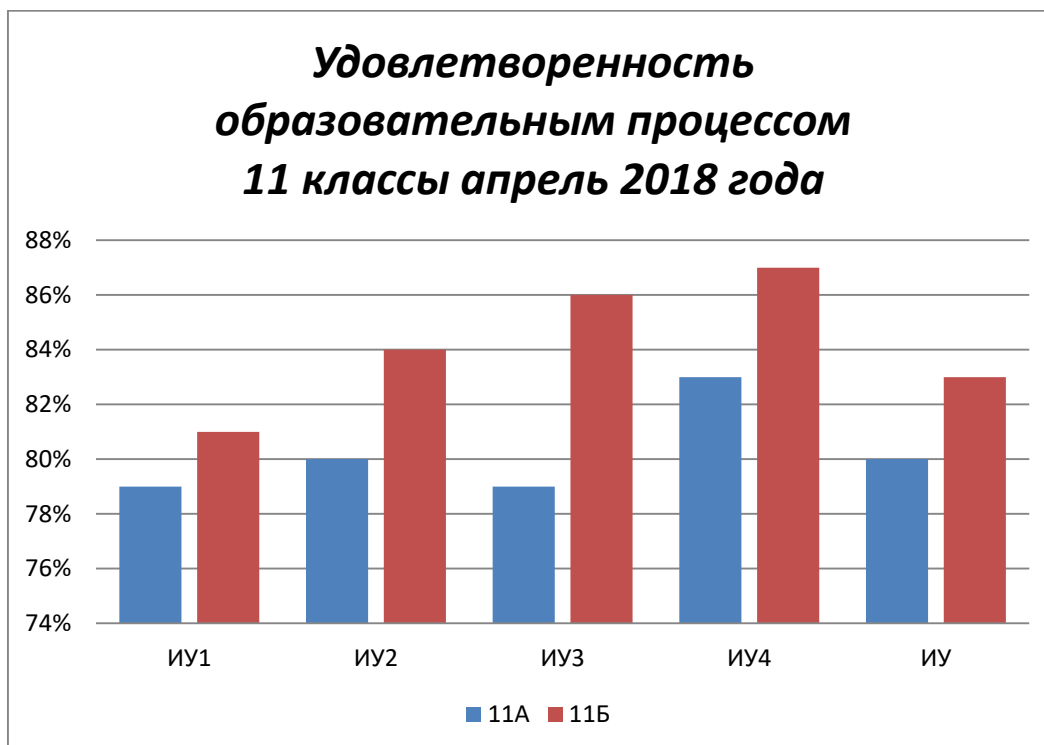




**Удовлетворенность  
образовательным процессом  
10 классы апрель 2018 года**

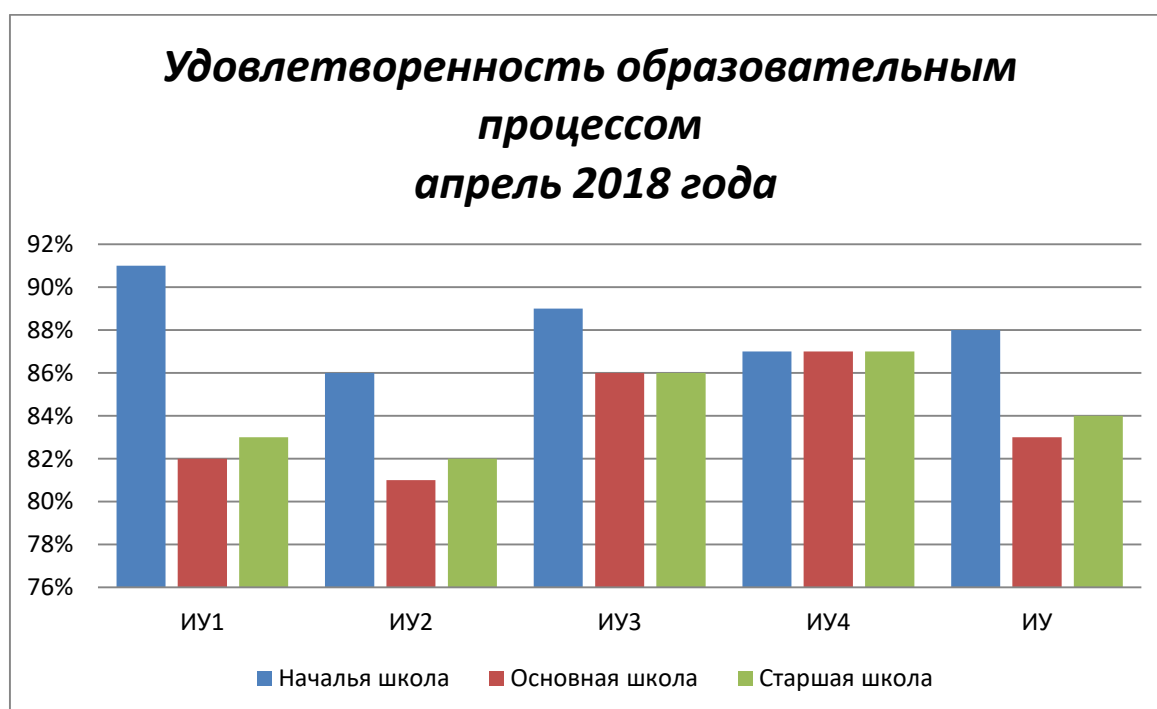


**Удовлетворенность  
образовательным процессом  
11 классы апрель 2018 года**



## Удовлетворенность образовательным процессом

	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа	Итог
Индекс удовлетворенности деятельностью стороны образовательного процесса (ИУ1)	91%	82%	83%	85%
Индекс удовлетворенности организационной стороны образовательного процесса (ИУ2)	86%	81%	82%	83%
Индекс удовлетворенности социально-психологической стороны образовательного процесса (ИУ3)	89%	86%	86%	87%
Индекс удовлетворенности административной (управленческой) стороны образовательного процесса (ИУ4)	87%	87%	87%	87%
Индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом (ИУ)	88%	83%	84%	87%



Полученные данные свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности качеством образования всех участников образовательного процесса.

Школьный уровень – 87%

### **Индекс удовлетворенности образовательным процессом**



### **Оценка по критериям 1-4 классы**

<b>Критерий</b>	<b>Плохо</b>	<b>Средне</b>	<b>Хорошо</b>
Санитарно-гигиенические условия в школе	<b>2%</b>	<b>14%</b>	<b>84%</b>
Психологический климат в классе	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>87%</b>
Медицинское сопровождение в школе	<b>6%</b>	<b>18%</b>	<b>76%</b>
Питание в школьной столовой	<b>15%</b>	<b>6%</b>	<b>79%</b>
Личностные и метапредметные результаты обучения ребенка в школе	<b>2%</b>	<b>8%</b>	<b>90%</b>
Внеурочная деятельность в школе	<b>2%</b>	<b>10%</b>	<b>88%</b>
<b>Качество обучения по</b>			

<b>предметам</b>			
Русский язык	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>95%</b>
Математика	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>94%</b>
Окружающий мир	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>97%</b>
Литературное чтение	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>95%</b>
ИЗО	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>95%</b>
Музыка	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>93%</b>
Физ. культура	<b>1%</b>	<b>5%</b>	<b>94%</b>
Технология	<b>1%</b>	<b>4%</b>	<b>95%</b>
Английский язык	<b>2%</b>	<b>11%</b>	<b>87%</b>
ОРКСЭ	<b>2%</b>	<b>15%</b>	<b>83%</b>

*Оценка по критериям 5-11 классы*

<b>Критерий</b>	<b>Плохо</b>	<b>Средне</b>	<b>Хорошо</b>
Санитарно-гигиенические условия в школе	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>82%</b>
Психологический климат в классе	<b>10%</b>	<b>11%</b>	<b>79%</b>
Медицинское сопровождение в школе	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>72%</b>
Питание в школьной столовой	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>74%</b>
Личностные и метапредметные результаты обучения ребенка в школе	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>89%</b>
Внеурочная деятельность в школе	<b>23%</b>	<b>4%</b>	<b>73%</b>
<b>Качество обучения по предметам:</b>			
Русский язык	<b>3%</b>	<b>18%</b>	<b>79%</b>
Математика (5-6 класс)	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>81%</b>

Алгебра	5%	15%	80%
Геометрия	5%	19%	76%
Биология	4%	29%	67%
Литература	5%	25%	70%
ИЗО(5-7 класс)	3%	16%	81%
Музыка	15%	30%	55%
Физ. культура	7%	15%	78%
Технология	3%	13%	84%
Английский язык	10%	26%	64%
История (5-8 классы)	2%	21%	77%
Обществознание	4%	20%	76%
География	15%	19%	66%
Физика	10%	13%	77%
Информатика	6%	14%	80%
Родное Подмосковье	8%	20%	72%
Искусство	1%	25%	74%
Химия	8%	16%	76%
ОБЖ	3%	17%	80%
История России (9-11 классы)	4%	25%	71%
Всеобщая история (9-11 классы)	5%	18%	77%
Право	9%	11%	80%
<b>Элективные курсы:</b>			
Робототехника	0	20%	80%
Мораль	0	15%	85%
Бизнес	0	12%	88%
Этика	0	15%	85%

#### **Выводы:**

1. Анализ данных показал, что значительное большинство родителей (87%) вполне довольны тем, как образовательное учреждение выполняет возложенную на него образовательную функцию.
2. Образовательное учреждение:
  - обеспечивает всем учащимся равные возможности для получения полноценного образования, учитывая при этом индивидуальные способности и запросы каждого ребенка;
  - способствует осознанному выбору учащихся дальнейшего профессионального образования через реализацию индивидуальных учебных планов;

- расширяет образовательное пространство, способствующее духовно-нравственному воспитанию;
  - создает условия для развития профессиональной компетентности педагогов;
  - сохраняет высокое качество образования и расширяет возможности учебно-воспитательного процесса за счет информатизации;
  - обеспечивает условия для сохранения и укрепления здоровья всех участников образовательного процесса;
  - использует все возможности для укрепления материальной базы школы.
3. Анализ данных показал, что значительное большинство родителей вполне довольны качеством преподавания предметов, изучаемыми детьми в школе, условиями и сопровождением учеников в образовательном учреждении.

Педагог-психолог  
«08» мая 2018 года

Жукова В.В.